

ZKUŠEBNÍ OKRUHY K ÚSTNÍ ČÁSTI MATURITNÍ ZKOUŠKY Z ODBORNÉHO PŘEDMĚTU HOTELOVÝ PROVOZ

PRO OBOR: HOTELOVÝ A RESTAURAČNÍ PROVOZ

1. Členění forem ubytování, zřizování ubytovacích zařízení.
2. Požadavky a předpisy pro provoz ubytovacích zařízení.
3. Kategorizace ubytovacích zařízení, specifická hotelová zařízení.
4. Klasifikace ubytovacích zařízení, zjednodušené srovnání tříd.
5. Hotelový management – charakteristika, vlastnosti manažera.
6. Organizační struktura hotelu, úrovně hotelového managementu.
7. Pracovní náplň TOP managementu a středního managementu.
8. Ubytovací úsek – front office – hotelová hala a recepce, evidence.
9. Činnost na úseku front office.
10. Organizační struktura front office – náplň práce jednotlivých pracovníků.
11. Housekeeping – druhy hotelových pokojů, vybavení hotelového pokoje, hotelové pokoje se zvláštním režimem.
12. Organizační struktura housekeepingu – náplň práce jednotlivých pracovníků.
13. Organizační struktura stravovacího úseku hotelu – náplň práce jednotlivých pracovníků.
14. Organizační struktura technického úseku hotelu a ostatních pomocných provozů.
15. Technický úsek hotelu – PO, BOZP, bezpečnostní pravidla hotelu.
16. Ekonomický úsek hotelu.
17. Ostatní služby hotelu.
18. Kontrolní činnost.
19. Moderní formy řízení hotelu.
20. Krizové situace a jejich řešení.

Maturitní okruhy projednala předmětová komise odborných předmětů dne 26. 8. 2021 a byly schváleny ředitelkou SŠSS.