



PROFILOVÁ ČÁST MATURITNÍ ZKOUŠKY

ZKUŠEBNÍ TÉMATA Z ODBORNÝCH PŘEDMĚTŮ – PRŮVODCOVSKÉ SLUŽBY, ZEMĚPIS CESTOVNÍHO RUCHU, TECHNIKA SLUŽEB CR, ANIMACE VOLNÉHO ČASU

PRO OBOR: SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU

1. Charakteristika cestovního ruchu
 - 1.1. Historický vývoj CR (Thomas Cook, Karl Baedeker)
 - 1.2. Poválečný vývoj CR u nás
 - 1.3. Klasifikace CR (členění podle: geografického hlediska, časového hlediska, způsobu zabezpečení cesty a pobytu, dopadu na životní prostředí, věku)
 - 1.4. Podmínky pro dobrý rozvoj CR
2. Cestovní ruch ČR - turistické oblasti Praha a Střední Čechy
 - 2.1. Přírodní předpoklady
 - 2.2. Kulturní předpoklady
 - 2.3. Realizační předpoklady
3. Cestovní ruch jako systém
 - 3.1. Objekt a subjekt CR
 - 3.2. Okolí systému CR
 - 3.3. Produkt CR
 - 3.4. Postavení CR v hospodářství, definice, význam
4. Cestovní ruch ČR – turistické oblasti Střední Morava a Jeseníky, Východní Morava
 - 4.1. Přírodní předpoklady
 - 4.2. Kulturní předpoklady
 - 4.3. Realizační předpoklady
5. Památky UNESCO České republiky
 - 5.1. Dělení památek UNESCO v ČR
 - 5.2. Lokalizace a charakteristika památek UNESCO v ČR
6. Lázeňský cestovní ruch
 - 6.1. Charakteristika lázeňských služeb
 - 6.2. Přírodní léčivé zdroje
 - 6.3. Významné lázně České republiky
 - 6.4. Významné lázně Evropy
7. Cestovní ruch kontinentů – Severní Amerika
 - 7.1. Přírodní předpoklady
 - 7.2. Kulturní předpoklady
 - 7.3. Selektivní předpoklady

8. Cestovní kancelář a cestovní agentura
 - 8.1. Definice pojmů
 - 8.2. Organizační struktura
 - 8.3. Plánování zájezdu
 - 8.4. Animační služby

9. Cestovní ruch ČR – turistická oblast Severní Morava a Slezsko
 - 9.1. Přírodní předpoklady
 - 9.2. Kulturní předpoklady
 - 9.3. Realizační předpoklady

10. Základní a specifické formy cestovního ruchu
 - 10.1. Rekreační, kulturně poznávací, sportovní, zdravotně orientovaný
 - 10.2. Kongresový, venkovský, dobrodružný, filmový, náboženský, gastroturismus

11. Cestovní ruch kontinentů – Afrika
 - 11.1. Přírodní předpoklady
 - 11.2. Kulturní předpoklady
 - 11.3. Selektivní předpoklady

12. Průvodcovské služby - Příprava průvodce CR
 - 12.1. Druhy přípravy na zájezd
 - 12.2. Topografická, chronologická a psychologická příprava
 - 12.3. Excerptní lístek a informační minimum
 - 12.4. Itinerář zájezdu a jeho příprava

13. Cestovní ruch kontinentů – Severní Evropa
 - 13.1. Přírodní předpoklady
 - 13.2. Kulturní předpoklady
 - 13.3. Selektivní předpoklady

14. Animace v cestovním ruchu
 - 14.1. Definice pojmů
 - 14.2. Osobnost animátora a jeho funkce
 - 14.3. Zabezpečení animace a propagace
 - 14.4. Typy animačních služeb

15. Cestovní ruch ČR – turistické oblasti Západočeské lázně, Severozápadní Čechy
 - 15.1. Přírodní předpoklady
 - 15.2. Kulturní předpoklady
 - 15.3. Realizační předpoklady

16. Dopravní služby cestovního ruchu
 - 16.1. Charakteristika dopravních služeb
 - 16.2. Materiálně technická základna
 - 16.3. Plusy a mínusy
 - 16.4. Specifika jednotlivých služeb

17. Cestovní ruch kontinentů – Asie
 - 17.1. Přírodní předpoklady
 - 17.2. Kulturní předpoklady
 - 17.3. Selektivní předpoklady

18. Průvodcovské služby – Průvodce cestovního ruchu
 - 18.1. Osobnost a role průvodce
 - 18.2. Předpoklady pro práci průvodce cestovního ruchu
 - 18.3. Rozdělení průvodců cestovního ruchu
 - 18.4. Právní úprava průvodcovské činnosti
 - 18.5. Vývoj průvodcovských služeb

19. Cestovní ruch ČR – turistické oblasti Vysočina a Jižní Morava
 - 19.1. Přírodní předpoklady
 - 19.2. Kulturní předpoklady
 - 19.3. Realizační předpoklady

20. Cestovní ruch kontinentů – Západní Evropa
 - 20.1. Přírodní předpoklady
 - 20.2. Kulturní předpoklady
 - 20.3. Selektivní předpoklady

21. Pasové, celní, vízové, směnářské a peněžní služby
 - 21.1. Cestovní doklady, víza
 - 21.2. Činnost směnářů, platební prostředky
 - 21.3. Druhy pojištění, praktický příklad pojištění v ČR

22. Cestovní ruch kontinentů – Jižní a Jihovýchodní Evropa
 - 22.1. Přírodní předpoklady
 - 22.2. Kulturní předpoklady
 - 22.3. Selektivní předpoklady

23. Průvodcovské služby – Průvodcovská agenda
 - 23.1. Převzetí zájezdu
 - 23.2. Příprava na zájezd – druhy, stručná charakteristika
 - 23.3. Vyúčtování zájezdu
 - 23.4. Vyhodnocení zájezdu

24. Cestovní ruch ČR – turistické oblasti Plzeňsko a Český les, Šumava, Jižní Čechy
 - 24.1. Přírodní předpoklady
 - 24.2. Kulturní předpoklady
 - 24.3. Realizační předpoklady

25. Ubytovací a stravovací služby cestovního ruchu
 - 25.1. Základní pojmy z oblasti ubytovacích služeb, kategorizace ubytovacích zařízení
 - 25.2. Rozčlenění stravovacích služeb a jejich materiálně-technické podmínky
 - 25.3. Zážitková gastronomie

26. Cestovní ruch kontinentů – Střední a Jižní Amerika
 - 26.1. Přírodní předpoklady
 - 26.2. Kulturní předpoklady
 - 26.3. Selektivní předpoklady

27. Cestovní ruch ČR – turistické oblasti Českolipsko a Jizerské hory, Český ráj, Krkonoše, Královéhradecko, Východní Čechy
 - 27.1. Přírodní předpoklady
 - 27.2. Kulturní předpoklady,
 - 27.3. Realizační předpoklady

28. Průvodcovské služby – Povinnosti průvodce během zájezdu a řešení mimořádných událostí
 - 28.1. Činnost průvodce před a během zájezdu
 - 28.2. Druhy mimořádných událostí
 - 28.3. Činnost průvodce při mimořádných událostech a jejich řešení

29. Cestovní ruch kontinentů – Střední Evropa
 - 29.1. Přírodní předpoklady
 - 29.2. Kulturní předpoklady
 - 29.3. Selektivní předpoklady

30. Cestovní ruch kontinentů – Austrálie a Oceánie
 - 30.1. Přírodní předpoklady
 - 30.2. Kulturní předpoklady
 - 30.3. Selektivní předpoklady

Maturitní okruhy projednala předmětová komise odborných předmětů dne 26. 8. 2022 a byly schváleny ředitelkou SŠSS.