

**ZKUŠEBNÍ OKRUHY K ÚSTNÍ ČÁSTI MATURITNÍ ZKOUŠKY Z ODBORNÝCH PŘEDMĚTŮ –
PRŮVODCOVSKÉ SLUŽBY, ZEMĚPIS CESTOVNÍHO RUCHU, TECHNIKA SLUŽEB ČR,
ANIMACE VOLNÉHO ČASU**

PRO OBOR: HOTELOVÝ A RESTAURAČNÍ PROVOZ

1. Charakteristika cestovního ruchu
 - 1.1. Historický vývoj CR (Thomas Cook, Karl Baedeker)
 - 1.2. Poválečný vývoj CR u nás
 - 1.3. Klasifikace CR (členění podle: geografického hlediska, časového hlediska, způsobu zabezpečení cesty a pobytu, dopadu na životní prostředí, věku)
 - 1.4. Podmínky pro dobrý rozvoj CR

2. Cestovní ruch ČR - turistické regiony Praha a Střední Čechy
 - 2.1. Přírodní předpoklady
 - 2.2. Kulturní předpoklady
 - 2.3. Realizační předpoklady

3. Cestovní ruch jako systém
 - 3.1. Objekt a subjekt CR
 - 3.2. Okolí systému CR
 - 3.3. Produkt CR
 - 3.4. Postavení CR v hospodářství, definice, význam

4. Cestovní ruch ČR – turistické regiony Střední Morava a Jeseníky, Východní Morava
 - 4.1. Přírodní předpoklady
 - 4.2. Kulturní předpoklady
 - 4.3. Realizační předpoklady

5. Památky UNESCO České republiky
 - 5.1. Dělení památek UNESCO v ČR
 - 5.2. Lokalizace a charakteristika památek UNESCO v ČR

6. Lázeňský cestovní ruch
 - 6.1. Charakteristika lázeňských služeb
 - 6.2. Přírodní léčivé zdroje
 - 6.3. Významné lázně České republiky
 - 6.4. Významné lázně Evropy



7. Cestovní ruch kontinentů – Severní Amerika
 - 7.1. Přírodní předpoklady
 - 7.2. Kulturní předpoklady
 - 7.3. Selektivní předpoklady

8. Cestovní kancelář a cestovní agentura
 - 8.1. Definice pojmů
 - 8.2. Organizační struktura
 - 8.3. Plánování zájezdu
 - 8.4. Animační služby

9. Cestovní ruch ČR – turistický region Severní Morava a Slezsko
 - 9.1. Přírodní předpoklady
 - 9.2. Kulturní předpoklady
 - 9.3. Realizační předpoklady

10. Základní a specifické formy cestovního ruchu
 - 10.1. Rekreační, kulturně poznávací, sportovní, zdravotně orientovaný
 - 10.2. Kongresový, venkovský, dobrodružný, filmový, náboženský, gastroturismus

11. Cestovní ruch kontinentů – Afrika
 - 11.1. Přírodní předpoklady
 - 11.2. Kulturní předpoklady
 - 11.3. Selektivní předpoklady

12. Průvodcovské služby – Příprava průvodce CR
 - 12.1. Druhy přípravy na zájezd
 - 12.2. Topografická, chronologická a psychologická příprava
 - 12.3. Excerptní lístek a informační minimum
 - 12.4. Itinerář zájezdu a jeho příprava

13. Cestovní ruch kontinentů – Severní Evropa
 - 13.1. Přírodní předpoklady
 - 13.2. Kulturní předpoklady
 - 13.3. Selektivní předpoklady

14. Animace v cestovním ruchu
 - 14.1. Definice pojmů
 - 14.2. Osobnost animátora a jeho funkce
 - 14.3. Zabezpečení animace a propagace
 - 14.4. Typy animačních služeb



15. Cestovní ruch ČR – Západočeské lázně, Severozápadní Čechy

- 15.1. Přírodní předpoklady
- 15.2. Kulturní předpoklady
- 15.3. Realizační předpoklady

16. Dopravní služby cestovního ruchu

- 16.1. Charakteristika dopravních služeb
- 16.2. Materiálně technická základna
- 16.3. Plusy a mínusy
- 16.4. Specifika jednotlivých služeb

17. Cestovní ruch kontinentů – Asie

- 17.1. Přírodní předpoklady
- 17.2. Kulturní předpoklady
- 17.3. Selektivní předpoklady

18. Průvodcovské služby – Průvodce cestovního ruchu

- 18.1. Osobnost a role průvodce
- 18.2. Předpoklady pro práci průvodce cestovního ruchu
- 18.3. Rozdělení průvodců cestovního ruchu
- 18.4. Právní úprava průvodcovské činnosti
- 18.5. Vývoj průvodcovských služeb

19. Cestovní ruch ČR – turistické regiony Vysočina a Jižní Morava

- 19.1. Přírodní předpoklady
- 19.2. Kulturní předpoklady
- 19.3. Realizační předpoklady

20. Cestovní ruch kontinentů – Západní Evropa

- 20.1. Přírodní předpoklady
- 20.2. Kulturní předpoklady
- 20.3. Selektivní předpoklady

21. Pasové, celní, vízové, směnářenské a peněžní služby

- 21.1. Cestovní doklady, víza
- 21.2. Činnost směnárů, platební prostředky
- 21.3. Druhy pojištění, praktický příklad pojištění v ČR

22. Cestovní ruch kontinentů – Jižní a Jihovýchodní Evropa

- 22.1. Přírodní předpoklady
- 22.2. Kulturní předpoklady
- 22.3. Selektivní předpoklady



23. Průvodcovské služby – Průvodcovská agenda

- 23.1. Převzetí zájezdu
- 23.2. Příprava na zájezd – druhy, stručná charakteristika
- 23.3. Vyúčtování zájezdu
- 23.4. Vyhodnocení zájezdu

24. Cestovní ruch ČR – turistické regiony Plzeňsko a Český les, Šumava, Jižní Čechy

- 24.1. Přírodní předpoklady
- 24.2. Kulturní předpoklady
- 24.3. Realizační předpoklady

25. Ubytovací a stravovací služby cestovního ruchu

- 25.1. Základní pojmy z oblasti ubytovacích služeb, kategorizace ubytovacích zařízení
- 25.2. Rozčlenění stravovacích služeb a jejich materiálně-technické podmínky
- 25.3. Zážitková gastronomie

26. Cestovní ruch kontinentů – Střední a Jižní Amerika

- 26.1. Přírodní předpoklady
- 26.2. Kulturní předpoklady
- 26.3. Selektivní předpoklady

27. Cestovní ruch ČR – turistické regiony Českolipsko a Jizerské hory, Český ráj, Krkonoše, Královéhradecko, Východní Čechy

- 27.1. Přírodní předpoklady
- 27.2. Kulturní předpoklady,
- 27.3. Realizační předpoklady

28. Průvodcovské služby – Povinnosti průvodce během zájezdu a řešení mimořádných událostí

- 28.1. Činnost průvodce před a během zájezdu
- 28.2. Druhy mimořádných událostí
- 28.3. Činnost průvodce při mimořádných událostech a jejich řešení

29. Cestovní ruch kontinentů – Střední Evropa

- 29.1. Přírodní předpoklady
- 29.2. Kulturní předpoklady
- 29.3. Selektivní předpoklady

30. Cestovní ruch kontinentů – Austrálie a Oceánie

- 30.1. Přírodní předpoklady
- 30.2. Kulturní předpoklady
- 30.3. Selektivní předpoklady