

LEONARDO DA VINCI MOBILITY PROJECT

„EUROPEAN GASTRONOMY ON THE ROAD 2012“ CZ/12/LLP-LdV/IVT/134191

VELKÁ BRITÁNIE / LONDÝN

21. 4. 2013 – 4. 5. 2013

Na přelomu dubna a května 2013 se deset studentek naší školy zúčastnilo dvoutýdenní pracovní stáže v Londýně v rámci projektu Programu Leonardo da Vinci. Jednalo se o studentky oboru Služby cestovního ruchu a v duchu jejich teoretické přípravy na naší škole probíhalo i čerpání praktických zkušeností z oblasti cestovního ruchu na pracovní stáži v hlavním městě Velké Británie.

Samotnému výjezdu studentek a doprovodné osoby předcházelo výběrové řízení a náročná jazyková, odborná a psychologická příprava, kterou měli na starost učitelé a odborní pracovníci naší školy. Studentky pak

v Londýně mohly uplatnit své nabyté znalosti a dovednosti v prostředí ostrého provozu londýnských cestovních kanceláří, agentur a ubytovacích zařízení, kde jejich praxe probíhala. Obrovskou výzvou pro ně představovalo neznámé prostředí na pracovištích, každodenní nutnost komunikace v cizím jazyce, odlišné zvyky a kultura, zprvu nesnadná orientace a doprava v Londýně a multikulturní prostředí velkoměsta. Všichni účastníci pracovní stáže byli ubytováni v hostitelských rodinách v londýnské čtvrti Harrow, kde také sídlila naše partnerská organizace ADC College. Ubytovaní v rodinách sebou přineslo nejen úžasnou možnost poznat každodenní zvyky a běžný život typických anglických rodin, ale i příležitost komunikovat v anglickém jazyce. Studentky hodnotily tuto možnost jako velmi přínosnou a oceňovaly také ochotu, trpělivost a zejména přátelskou atmosféru, kterou pro ně členové hostitelských rodin dokázali vytvořit.



Běžný pracovní den všech účastnic stáže zahrnoval praxi v hotelových zařízeních a cestovních kancelářích v různých částech Londýna. Stážistky měly například možnost osvojit si práci s řadou rezervačních systémů, plnily rozmanité administrativní úkoly, prováděly housekeeping v hotelech, chystaly prezentace, podílely se na vzhledu webových stránek cestovních agentur, prováděly průzkum trhu cestovního ruchu, zajišťovaly ubytování apod.

Po náročném prvním pracovním týdnu přišel vytoužený víkend a s ním i možnost odpočinout si od práce a poznat některé z mnoha londýnských

krás. Na návštěvu London Eye, Museum Madame Tussaud, výlet na Greenwich, trhy na Notting Hill, pohled na Buckinghamský palác, Westminster Abbey nebo Tower of London bude určitě vzpomínat každá z účastnic. O tom svědčí i fakt, že by se všechny studentky chtěly jednou do Londýna vrátit.

Dva týdny v neznámém prostředí přinesly studentkám mnohem více než jen zdokonalení se v jazykových a odborných dovednostech. Za všechny zúčastněné vyjádřila své pocity Ivana Kožušniková: „Už před výběrovým řízením na stáž jsem tušila, že tohle bude obrovská životní zkušenost a pobyt v Londýně mě v tom jen utvrdil. V prvé řadě mi dva týdny pobytu dodaly větší jistotu v používání anglického jazyka. Také se zvýšila má sebejistota. Bezpochyby velkou zkušeností do budoucího profesního života byla praxe v cestovní agentuře. I když jsem do Londýna odjížděla se zkušeností s prací v české cestovní kanceláři, v Londýně jsem se cítila, jako bych vstoupila do úplně odlišného světa. Celá stáž pro mě znamenala velikou životní zkoušku, jestli se o sebe dokážu postarat, vyrovnat se s odlišným prostředím, ověřit si své znalosti a uplatnit se v cizojazyčném prostředí. Každému bych přála podobnou zkušenost a hlavně ten pocit na konci stáže, že jsem to všechno zvládla“.



Mgr. Veronika Kolátorová, doprovodná osoba